# Draaiboek college tour Agressie & Geweld

Datum: 21 november 2017, aanvang 17.00 uur

Locatie: Boerhaveplein (voorlopige locatie, bij veel aanmeldingen uitwijken naar Burumazaal)

Begeleiding: Ellie Lust (definitief)

## Inleiding:

In 2015 is in een samenwerkingsverband tussen de afdeling OSB van het Facilitair Bedrijf en het directoraat HRM beleidsafspraken gemaakt om Agressie & Geweld van patiënten en bezoekers gericht tegen medewerkers tegen te gaan. Deze beleidsafspraken zijn op diverse manieren onder de aandacht van medewerkers gebracht. Verder er is er een inventarisatie gemaakt van zgn. “riscico-afdelingen”, is het scholingsaanbod aangepast op het nieuwe beleid en zijn medewerkers van diverse afdelingen getraind.

Tot nu toe is tijdens de veiligheidsweek aandacht besteed aan het beleid Agressie & Geweld zijn de beleidsafspraken steeds tijdens de veiligheidsweek onder de aandacht van de medewerkers gebracht. Dit jaar is er echter geen veiligheidsweek. Om het onderwerp actueel te houden wordt een bijeenkomst georganiseerd in de vorm van het tv-programma “college tour”.

## Uitwerking:

Voor de zaal zitten in tegenstelling tot “college tour” meerdere belangrijke spelers in het Agressie & Geweld beleid. Dit zijn zijn:

1. Henk Gerla, lid van de RvB
2. Femke Koenraads, jurist bij het directoraat medische zaken
3. Johan Heemskerk, verpleegkundige van de IC die met agressie en/of geweld te maken heeft gehad
4. <*naam*> lid van het Bedrijfs Opvang Team (BOT)
5. Bart Deelstra, medewerker van de afdeling beveiliging.

Ellie Lust zal het mini-symposium openen. (spreektijd max. 10 minuten)

**A**: Henk Gerla licht het beleid toe en geeft aan dat het belangrijk is dat medewerkers veilig kunnen werken. Agressie en/of geweld door patiënten en bezoekers is niet acceptabel. Wat heeft het LUMC geregeld (beleidsafspraken, scholing en nazorg/opvang voor medewerkers) (*spreektijd max. 15 minuten)*Hij wordt vooraf over zijn rol door de werkgroep geïnformeerd.

Vragen:

……

……

**B**: Femke geeft uitleg over de juridische aspecten van het beleid. In ieder geval komen de volgende onderwerpen aan de orde: (*spreektijd max. 15 minuten*)

-Aangifte doen, in welke gevallen;

-terreinontzegging, hoe en door wie;

- beëindiging behandelingsovereenkomst, wanneer en door wie.

Vragen:

……

……

**C:** Johan vertelt zijn casus. Wat gebeurde er en wie waren betrokken bij het incident. Wat deed dit incident met de verpleegkundige en hoe is zijn omgeving daarmee omgegaan. Wat was goed en wat kan beter. (*spreektijd max. 15 minuten*)  
Vragen:

……

……

**Ad D:** Wat is het BOT/AOT. Hoe schakel je het BOT/AOT in. Wat gebeurt er als er een BOT/AOT-lid langskomt? Wanneer is er sprake van een verstoorde verwerking? Op welke signalen moet je letten en wat kan je doen als je bij een collega bepaalde signalen ziet. (*spreektijd max. 15 minuten*)

Vragen:

…….

…….

**Ad E:** Bart ligt toe wat de rol van de beveiliging is. Wanneer komt de beveiliging erbij? Wat kan de beveiliging doen? Er moet nadrukkelijk aandacht zijn voor de preventieve rol die de beveiliging kan hebben in situaties waar agressie en/of geweld verwacht kan worden. Tevens aandacht voor het meldingsformulier: waarom moet je van alle incidenten melding doen en wat gebeurt er met een melding. (*spreektijd max. 15 minuten*)

Vragen:

…….

…….

Afsluiting door Ellie Lust.

Rol Ellie Lust: Zij zal als voorzitter het mini symposium openen en de sprekers uitnodigen om hun verhaal te doen. Vragen die vanuit het publiek komen zal zij doorspelen naar de sprekers. De werkgroep zal vragen formuleren die zij in kan brengen, zodat alle aspecten ( uit het beleid Agressie & geweld en de gedragscode) aan de orde komen.

Documentatie:

[Agressie & Geweld (Versie 4)](http://iprova.lumc.nl/iDocument/Viewers/Frameworks/ViewDocument.aspx?DocumentID=a049cc2e-f0be-4c7e-8e89-9794334b1164&NavigationHistoryID=7723432&PortalID=144&Query=agressie+%26+geweld)

[Handreiking LUMC agressievrij (Versie 1)](http://iprova.lumc.nl/iDocument/Viewers/Frameworks/ViewDocument.aspx?documentid=d3012ea8-92d0-4b00-addc-563091d82a7c&NavigationHistoryID=7723435&customcss=&HyperlinkID=99892d5c-df36-4e2c-a1ea-17b7b39e5aa6&PortalID=144)

[Stroomschema bij Agressie en Geweld (Versie 2)](http://iprova.lumc.nl/iDocument/Viewers/Frameworks/ViewDocument.aspx?documentid=8f051768-3554-423f-9acd-c045ce49ebc1&NavigationHistoryID=7723460&customcss=&HyperlinkID=2466ba52-d906-47c3-bc50-422f04ef1e9c&PortalID=144)

[Opvang na schokkende gebeurtenissen](https://www.albinusnet.nl/weten-en-regelen/klachten-en-meldingen/ongevallen-en-incidenten/opvang-schokkende-gebeurtenissen/?tab=weten)

[Dokter Hoe werk ik veilig en gezond in mijn UMC](https://www.dokterhoe.nl/onderwerp/14/agressie-geweld)

# 